

मॉडल पाठ्यक्रम

नाम- मल्टीस्किल्ड हेल्थ असिस्टेंट

QP कोड- HSS/Q5109

क्यूपी संस्करण- V1.0

एनएसक्यूएफ लेवल- 3

हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल || हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल, 520, डीएलएफ टॉवर ए, 5वीं
मंजिल, जसोला डिस्ट्रिक्ट सेंटर, नई दिल्ली - 110025

विषयसूची

प्रशिक्षण पैरामीटर्स.....	3
कार्यक्रम अवलोकन.....	4
प्रशिक्षण परिणाम.....	4
अनिवार्य मॉड्यूल.....	4
मॉड्यूल विवरण	7
मॉड्यूल 1: स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली का परिचय	7
मॉड्यूल 2: मानव शरीर की संरचना और कार्य का परिचय	8
मॉड्यूल 3: एक बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियाँ	11
मॉड्यूल 4: चिकित्सा शब्दावली और बुनियादी चिकित्सा उपकरणों का परिचय	13
मॉड्यूल 5: भुगतान और बिलिंग	16
मॉड्यूल 6: अस्पताल की नीतियों और प्रक्रियाओं का परिचय	17
मॉड्यूल 7: ग्राहक सेवा उत्कृष्टता और रोगी संतुष्टि.....	18
मॉड्यूल 8: अभिलेखों का दस्तावेजीकरण और प्रबंधन.....	20
मॉड्यूल 9: अभिलेखों का प्रतिधारण, संरक्षण और विनाश.....	21
मॉड्यूल 10: स्वास्थ्य सूचना और प्रबंधन प्रणाली.....	22
मॉड्यूल 11: रोगी के नमूने और दस्तावेज़ को सेट अप के भीतर परिवहन करें.....	23
मॉड्यूल 12: लिनन प्रबंधन.....	24
मॉड्यूल 13: शारीरिक यांत्रिकी/स्थिति निर्धारण/रोगी का परिवहन.....	25
मॉड्यूल 14: रोगी और उसकी इकाई की तैयारी.....	26
मॉड्यूल 15: वस्तुओं की सफाई, कीटाणुशोधन और कीटाणुशोधन.....	27
मॉड्यूल 16: इन्वेंटरी प्रबंधन.....	28
मॉड्यूल 17: सहकर्मियों और अन्य लोगों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें.....	25
मॉड्यूल 18: कार्यस्थल पर सुरक्षा और आपातकालीन प्रतिक्रिया.....	26

मॉड्यूल 19: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं.....	27
मॉड्यूल 20: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन.....	28
मॉड्यूल 21: रोजगार योग्यता कौशल (30 घंटे).....	29
अनुलग्नक.....	29
प्रशिक्षक आवश्यकताएँ.....	31
मूल्यांकनकर्ता आवश्यकताएँ.....	32
मूल्यांकन रणनीति.....	33
संदर्भ.....	34
शब्दकोष.....	35
आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द.....	6

प्रशिक्षण पैरामीटर्स

क्षेत्र	स्वास्थ्य देखभाल
उप-क्षेत्र	संबद्ध स्वास्थ्य और पैरामेडिक्स
पेशा	रोगी देखभाल सेवाएँ
देश	भारत
एनएसक्यूएफ स्तर	3
एनसीओ/आईएससीओ/आईएसआईसी कोड के अनुरूप	एनसीओ-2015/3259
न्यूनतम शैक्षिक योग्यता एवं अनुभव	10वीं कक्षा उत्तीर्ण
पूर्व-आवश्यक लाइसेंस या प्रशिक्षण	
न्यूनतम नौकरी प्रवेश आयु	अठारह वर्ष
अंतिम बार समीक्षा की गई	30/04/2024
अगली समीक्षा तिथि	30/04/2027
एनएसक्यूसी अनुमोदन तिथि	30/04/2024
क्यूपी संस्करण	1.0
मॉडल पाठ्यचर्या निर्माण तिथि	30/04/2024
मॉडल पाठ्यक्रम आज तक मान्य है	30/04/2027
मॉडल पाठ्यचर्या संस्करण	1.0
पाठ्यक्रम की न्यूनतम अवधि	510 घंटे
पाठ्यक्रम की अधिकतम अवधि	510 घंटे

कार्यक्रम अवलोकन

यह अनुभाग कार्यक्रम की अवधि के साथ-साथ उसके अंतिम उद्देश्यों का सारांश प्रस्तुत करता है।

प्रशिक्षण परिणाम

कार्यक्रम के अंत में, शिक्षार्थी को सूचीबद्ध ज्ञान और कौशल हासिल कर लेना चाहिए।

- भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य को व्यक्त करें।
- मानव शरीर की मूल संरचना एवं कार्यों का वर्णन करें।
- एक बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक की भूमिका पर चर्चा करें और उसे मौखिक रूप से बताएं।
- हेल्थकेयर संगठन में आने वाले कर्मियों को परामर्श देने और प्रबंधित करने में कौशल और क्षमताओं का प्रदर्शन करना।
- ग्राहक सेवा उत्कृष्टता और रोगी संतुष्टि की व्याख्या करें।
- बिलिंग गतिविधियों का प्रदर्शन करें।
- आपूर्ति और व्यवस्था को प्रबंधित और बनाए रखें।
- स्टॉक के लिए उचित भंडारण और सुरक्षा की स्थिति बनाए रखें।
- दवाओं और उपकरणों की सूची प्रबंधित करें।
- रोगी की व्यक्तिगत स्वच्छता आवश्यकताओं को बनाए रखने के लिए तकनीकों का प्रदर्शन करें।
- प्रक्रिया से पहले और बाद में रोगी इकाई और रोगी को तैयार करें
- दूसरों के साथ पारस्परिक संबंध बनाए रखें।
- हर समय पेशेवर आचरण बनाए रखें।
- एक सुरक्षित, स्वस्थ और संरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें।
- क्षेत्रीय कार्य आवश्यकताओं के अनुसार संक्रमण नियंत्रण और स्वच्छता नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करें।
- एसओपी के अनुसार अपशिष्ट निपटान को अलग करें और उसका निपटान करें।
- स्वस्थ शरीर की मूलभूत अवधारणाओं को अपनी दैनिक जीवनशैली और अभ्यास में लागू करें

अनिवार्य माँड्यूल

तालिका क्यूपी के अनिवार्य एनओएस के अनुरूप माँड्यूल और उनकी अवधि को सूचीबद्ध करती है।

एनओएस और माँड्यूल विवरण	सिद्धांत अवधि	व्यावहारिक अवधि	नौकरी पर प्रशिक्षण की अवधि (अनिवार्य)	नौकरी पर प्रशिक्षण अवधि (अनुशंसित)	कुल अवधि
एचएसएस/एन5138: स्वास्थ्य देखभाल व्यवस्था का उचित कामकाज बनाए रखें	30:00	90:00	45:00	00:00	165:00
माँड्यूल 1: स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणालियों का परिचय	02:00	05:00			07:00
माँड्यूल 2: एक बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियाँ	01:00	05:00			06:00
माँड्यूल 3: चिकित्सा शब्दावली और बुनियादी चिकित्सा उपकरणों का परिचय	02:00	05:00			07:00
माँड्यूल 4: भुगतान और बिलिंग	04:00	10:00			14:00
माँड्यूल 5: अस्पताल की नीतियों और प्रक्रियाओं का परिचय	02:00	05:00			07:00
माँड्यूल 6: ग्राहक सेवा उत्कृष्टता और रोगी संतुष्टि	02:00	05:00			07:00
माँड्यूल 7: अभिलेखों का दस्तावेजीकरण एवं	03:00	10:00			13:00

प्रबंधन					
मॉड्यूल 8: अभिलेखों का प्रतिधारण, संरक्षण और विनाश	02:00	10:00			12:00
मॉड्यूल 9: मेडिकल रिकॉर्ड और स्वास्थ्य सूचना प्रबंधन प्रणाली (एचआईएमएस)	05:00	15:00			20:00 बजे
मॉड्यूल 10: सेट अप के भीतर रोगी का नमूना और दस्तावेज़ परिवहन करें	03:00	10:00			13:00
मॉड्यूल 11: लिनन प्रबंधन	04:00	10:00			14:00
एचएसएस/एन5139: स्वास्थ्य देखभाल पेशेवर के मार्गदर्शन में प्रक्रिया क्षेत्र और रोगी को तैयार करें	30:00	60:00	45:00	00:00	135:00
मॉड्यूल 12: मानव शरीर की संरचना और कार्य का परिचय	05:00	10:00			15:00
मॉड्यूल 13: शारीरिक यांत्रिकी/स्थिति निर्धारण/रोगी का परिवहन	05:00	15:00			20:00 बजे
मॉड्यूल 14: रोगी और उसकी इकाई की तैयारी	15:00	20:00 बजे			35:00
मॉड्यूल 15: वस्तुओं की सफाई, कीटाणुशोधन और निर्जलीकरण	05:00	15:00			20:00 बजे
एचएसएस/एन5140: हेल्थकेयर सेट अप पर	15:00	60:00	30:00	00:00	105:00

इन्वेंट्री प्रबंधित करें					
मॉड्यूल 16: इन्वेंटरी प्रबंधन	15:00	60:00			105:00
एचएसएस/एन9624: एक सुरक्षित कार्य वातावरण बनाए रखें	00:00	15:00	15:00	00:00	30:00
मॉड्यूल 17: कार्यस्थल पर सुरक्षा और आपातकालीन प्रतिक्रिया	00:00	15:00			15:00
एचएसएस/एन9622: स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण दिशानिर्देशों का पालन करें	15:00	15:00	15:00	00:00	45:00
मॉड्यूल 18: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं	07:00	08:00			15:00
मॉड्यूल 19: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन	08:00	07:00			15:00
मॉड्यूल 20: रोजगार कौशल (30 घंटे) DGT/VSQ/N0101 पर मैप किया गया	30:00	00:00	00:00	00:00	30:00
कुल	120:00	240:00	150:00	00:00	510:00

मॉड्यूल विवरण

मॉड्यूल 1: स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणालियों का परिचय

यहां मैप किया गया: एचएसएस/एन5138

टर्मिनल परिणाम:

- भारत में स्वास्थ्य सेवा वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य का वर्णन करें।

अवधि: 02:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> भारत में प्राथमिक, माध्यमिक, तृतीयक और चतुर्थातुक स्तरों पर स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली पर चर्चा करें। विभिन्न प्रकार की स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग जैसे यूनी-स्पेशियलिटी क्लिनिक, पॉलीक्लिनिक, पीएचसी, सीएचसी, मेडिकल स्टोर, डायग्नोस्टिक सुविधा आदि के बीच अंतर करें। अस्पतालों, घरेलू सेटिंग्स, डिजिटल हेल्थकेयर, फार्मेशियों, डायग्नोस्टिक्स, सामुदायिक स्वास्थ्य देखभाल, पुनर्वास, धर्मशाला देखभाल, विशेषता-आधारित देखभाल सेटिंग्स इत्यादि जैसी विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स के बीच अंतर करें। अस्पताल में विभिन्न विभागों की सूची बनाएं। 	<ul style="list-style-type: none"> भारत में स्वास्थ्य देखभाल वितरण प्रणाली की बुनियादी संरचना और कार्य के बारे में टिप्पणियों का सारांश देते हुए एक रिपोर्ट तैयार करें। विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स में विभिन्न करियर विकल्पों का एक पदानुक्रमित चार्ट तैयार करें।
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
फील्ड असाइनमेंट के लिए विभिन्न स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स का दौरा करें	

मॉड्यूल 2: एक बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियाँ

यहां मैप किया गया: HSS/N5138

टर्मिनल परिणाम:

- एक बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक की प्रमुख भूमिकाओं और जिम्मेदारियों का वर्णन करें।

अवधि: 01:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियाँ समझाएँ। • एक बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक और अन्य स्वास्थ्य देखभाल पेशेवरों के अभ्यास के दायरे के बीच अंतर करें। • बहु-विषयक टीम कर्मियों की भूमिकाओं पर चर्चा करें। • अस्पताल के विभिन्न विभागों जैसे फ्रंट डेस्क कार्यालय, प्रवेश काउंटर, स्टॉक विभाग, वार्ड, टीपीए डेस्क, बिलिंग, फार्मसी, प्रयोगशाला, रेडियोलॉजी, स्कैनिंग, ऑर्थोपेडिक्स, स्त्री रोग विज्ञान, नेत्र विज्ञान, दंत चिकित्सा आदि में बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक की भूमिका पर चर्चा करें। • भूमिका की चुनौतियों और सीमाओं को स्पष्ट करें। 	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • भूमिकाओं को दर्शाते हुए एक चार्ट तैयार करें <p>विभिन्न विभागों/प्रकार की स्वास्थ्य देखभाल सेटिंग्स जैसे फ्रंट डेस्क कार्यालय, प्रवेश काउंटर, स्टॉक विभाग, वार्ड, टीपीए डेस्क, बिलिंग, फार्मसी, प्रयोगशाला, रेडियोलॉजी, स्कैनिंग, ऑर्थोपेडिक्स, स्त्री रोग विज्ञान, नेत्र विज्ञान, दंत चिकित्सा आदि में कर्मियों की जिम्मेदारियाँ।</p>
-कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
मानव शरीर और सहायक अंगों के 3डी मॉडल, मॉडल मानव कंकाल प्रणाली, अंग नमूना, चिकित्सा उपकरण जैसे स्फिग्मोमैनोमीटर, थर्मामीटर, वजन मापने की मशीन, स्टेथोस्कोप, ईसीजी आदि।	

मॉड्यूल 3: चिकित्सा शब्दावली और बुनियादी चिकित्सा उपकरणों का परिचय

यहां मैप किया गया: HSS/N5138

टर्मिनल परिणाम:

- रोगी की दैनिक जीवन गतिविधि में चिकित्सा शब्दावली और चिकित्सा उपकरणों का उपयोग करें।

अवधि: 02:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> चिकित्सा शर्तों और संबंधित टैरिफ/छूट/पदोन्नति की पहचान करें जिनकी सलाह संबंधित रोगियों को दी जा सकती है। चिकित्सा उपकरणों की बुनियादी उपयोगिता पर चर्चा करें। विभिन्न चिकित्सा उपकरणों को उनके नाम के अनुसार पहचानें। 	<ul style="list-style-type: none"> विभिन्न चिकित्सा उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करें। विभिन्न चिकित्सा उपकरणों का उनके कार्यों को दर्शाते हुए एक चार्ट तैयार करें।
-कक्षा सहायता:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
मानव शरीर और सहायक अंगों के 3डी मॉडल, मॉडल मानव कंकाल प्रणाली, अंग नमूना, चिकित्सा उपकरण जैसे स्फिग्मोमैट्रोमीटर, थर्मामीटर, वजन मापने की मशीन, स्टेथोस्कोप, ईसीजी आदि।	

मॉड्यूल 4: भुगतान और बिलिंग

यहां मैप किया गया: एचएसएस/एन5138

टर्मिनल परिणाम:

- भुगतान के विभिन्न तरीकों के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- स्कैनिंग, स्वैपिंग और लेनदेन की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

अवधि: 04:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • स्वास्थ्य सेवा उद्योग में उपयोग किए जाने वाले भुगतान के विभिन्न तरीकों के बारे में बताएं। • आगंतुकों/देखभालकर्ताओं से भुगतान प्राप्त करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें और संगठनात्मक प्रोटोकॉल और प्रक्रिया के अनुसार अधिकारियों को प्रस्तुत करें। • करेंसी नोटों की प्रामाणिकता की जांच पर चर्चा। • संगठनात्मक प्रोटोकॉल और प्रक्रिया के अनुसार आवश्यकता पड़ने पर देखभालकर्ताओं को बिल प्रदान करने या जारी करने की प्रक्रिया समझाएं। • उपलब्ध विभिन्न टीपीए/बीमा सेवाओं का वर्णन करें। • लेनदेन/भुगतान के लिए बार कोड स्कैनिंग और कार्ड स्वैपिंग की आवश्यकता और उपयोग को समझाएं। • विभिन्न प्रकार के करों (वैट, सेवा कर, जीएसटी आदि) या लागू होने वाले करों का विवरण बताएं। • बुनियादी लेखांकन सिद्धांतों की व्याख्या करें। • विभिन्न राष्ट्रीय स्वास्थ्य बीमा योजना और लाभार्थियों के बारे में वर्णन करें। 	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • भुगतान प्रसंस्करण के विभिन्न तरीकों के उपयोग का प्रदर्शन करें। • बिल बनाने के लिए मशीन का उपयोग करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें। • बार कोड स्कैनिंग, स्वैपिंग मशीन और लेनदेन मशीन के उपयोग का प्रदर्शन करें। • करेंसी नोटों की प्रामाणिकता की जांच करने की विधि का प्रदर्शन करें।

कक्षा सहायक:

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

ऑडियो विजुअल सहयोगी, चार्ट, पोस्टर, नमूना मुद्रा, नकली मुद्राएं, सच्ची मुद्राएं पीबीएक्स मशीन

मॉड्यूल 5: अस्पताल की नीतियों और प्रक्रियाओं का परिचय

यहां मैप किया गया: HSS/N5138

टर्मिनल परिणाम:

- एक स्वास्थ्य सेवा संगठन की विभिन्न नीतियों और प्रक्रियाओं का वर्णन करें

अवधि: 02:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • अस्पताल की नीतियों और स्वास्थ्य सेवा संगठन की प्रक्रियाओं के बारे में समझें • एचसीओ/उपलब्ध सेवाओं के साथ उपलब्ध अस्पताल विभागों/नैदानिक के बारे में समझें और रोगी को सटीक इकाई तक निर्देशित करें। • उन योजनाओं/टैरिफों/छूटों/पदोन्नति के बारे में जानें जिनकी सलाह हेल्थकेयर टीम के अनुसार संबंधित रोगियों/देखभालकर्ताओं या आगंतुकों को दी जा सकती है। • रोगी की छोड़ने की नीतियों जैसे LAMA (चिकित्सीय सलाह के विरुद्ध छुट्टी आदि) के बारे में समझें। • चोरी, हेराफेरी, रिपोर्ट में गड़बड़ी, संपत्ति को नुकसान, दुर्व्यवहार आदि जैसे मामलों से कैसे निपटें, इसके बारे में जानें। 	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • LAMA और DAMA नीति के लिए नमूना रजिस्टर तैयार करें। • चोरी, अस्पताल की संपत्ति को नुकसान और दुर्व्यवहार आदि जैसे विभिन्न मामलों के लिए एक नमूना रिपोर्ट तैयार करें • स्वास्थ्य सुविधा के अनुसार योजनाओं/टैरिफ और छूट का एक चार्ट तैयार करें • अस्पताल में उपलब्ध विभिन्न सेवाओं का एक चार्ट तैयार करें
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
उपकरण, उपकरण, ट्रॉली, बिस्तर, रिपोर्ट और अस्पताल के दस्तावेजों के नमूना प्रारूप, उपभोग्य वस्तुएं, सर्जिकल उपकरण आदि	

मॉड्यूल 6: ग्राहक सेवा उत्कृष्टता और रोगी संतुष्टि

यहां मैप किया गया: HSS/N5138

टर्मिनल परिणाम:

- रोगी के अधिकारों एवं उत्तरदायित्वों का वर्णन करें
- रोगी की आवश्यकताओं को पहचानें

अवधि: 02:00	अवधि: 05:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • समाधान खोजने के लिए रोगियों/देखभालकर्ताओं की आवश्यकताओं की पहचान करें • आंतरिक प्रक्रिया के बारे में पर्याप्त जानकारी रखें /पदोन्नति/टैरिफ/योजनाएं/लाभ जो रोगियों को प्रदान किए जा सकते हैं • मरीज/आगंतुकों के साथ सहानुभूतिपूर्ण संबंध बनाएं • उचित भाषा और लहजे का प्रयोग करें और प्रश्नों को ध्यान से सुनें • लिंग/संस्कृति/उम्र/सामाजिक अंतर/भाषा आदि के बावजूद सभी के प्रति संवेदनशीलता और पर्याप्त समर्थन दिखाएं। • उचित शारीरिक भाषा और ड्रेस कोड बनाए रखें • आगंतुकों से प्रतिक्रिया मांगें • संस्कृति और भाषा में भिन्नता वाले विदेशी ग्राहकों का प्रबंधन सुनिश्चित करना। 	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • किसी स्वास्थ्य सेवा संगठन की नीतियों, प्रक्रियाओं और योजनाओं पर एक नमूना चार्ट तैयार करें। • मरीज की ज़रूरतों का एक चार्ट तैयार करें
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
उपकरण, उपकरण, ट्रॉली, बिस्तर, रिपोर्ट और अस्पताल के दस्तावेजों के नमूना प्रारूप, उपभोग्य वस्तुएं, सर्जिकल उपकरण आदि	

मॉड्यूल 7: अभिलेखों का दस्तावेजीकरण और प्रबंधन

यहां मैप किया गया: HSS/N5138

टर्मिनल परिणाम:

- डेटाबेस और रिकॉर्ड के भंडारण और प्रतिधारण और पुनर्प्राप्ति के तकनीकी कौशल का प्रदर्शन करें।
- अभिलेखों की गोपनीयता बनाए रखें।

अवधि: 03:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • अभिलेखों के प्रबंधन में बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक की भूमिका और जिम्मेदारियों को परिभाषित करें। • संगठन प्रोटोकॉल के अनुसार रिकॉर्ड/दस्तावेज़ रखने की विधि समझाएं और उन्हें पूरा करने के लिए समीक्षा करें। • रिपोर्ट में डायग्नोस्टिक और क्लिनिकल परिणामों के रिकॉर्ड बनाए रखने की प्रक्रिया को ध्यान से समझाएं। • रिपोर्टों के नियमित अद्यतन पर चर्चा करें। • सामान्य मामलों, मृत्यु मामले और मेडिको-लीगल मामले के लिए विभिन्न फाइलों की भंडारण अवधि का वर्णन करें। • आवश्यकता पड़ने पर आसान पुनर्प्राप्ति की सुविधा के लिए संख्यात्मक क्रम में अलमारियों में अभिलेखों को ठीक से व्यवस्थित करने की प्रक्रिया की गणना करें। • दस्तावेज़ों की गोपनीयता बनाए रखने के महत्व को समझाइए। • विभिन्न सहमति प्रपत्रों के बारे में विस्तार से वर्णन करें। • रोगी से संबंधित कोई भी जानकारी जारी करने से पहले अधिकृत व्यक्ति की लिखित सहमति प्राप्त करने का उद्देश्य स्पष्ट करें। • अनुवर्ती अद्यतन करने की प्रक्रिया समझाइए संगठनात्मक नीतियों के अनुसार पंजीकरण करें। • मानक संचालन प्रक्रिया का वर्णन करें 	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • विभिन्न रूपों और प्रारूप में डेटा दर्ज करें मानक दिशानिर्देशों के अनुसार। • ग्राहक की प्रक्रिया संबंधी जानकारी रिकॉर्ड करने के लिए दस्तावेज़ों का एक नमूना सेट बनाएं। • प्रदर्शित करें कि सभी को कैसे संकलित किया जाए नमूना प्रारूपों में प्रासंगिक जानकारी क्लाइंट का डेटाबेस बनाने के लिए आवश्यक है। • तैयार करने के लिए अस्पताल सूचना प्रणाली (एचआईएस) के उपयोग का प्रदर्शन करें ग्राहक आहार संबंधी जानकारी पर नमूना रिकॉर्ड।

(एसओपी) भंडारण, पुनर्प्राप्ति, पहुंच के संबंध में ग्राहक को रिकॉर्ड उपलब्ध कराना और रिकॉर्ड का निपटान करना।	
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
रिपोर्ट और अस्पताल दस्तावेजों के नमूना प्रारूप, सहमति के विभिन्न रूप	

मॉड्यूल 8: अभिलेखों का प्रतिधारण, संरक्षण और विनाश

यहां मैप किया गया: HSS/N5138

टर्मिनल परिणाम:

- रिपोर्ट में निदान और नैदानिक परिणामों को सावधानीपूर्वक दर्ज करने के लिए आवश्यक तकनीकी कौशल का प्रदर्शन करें
- पुराने दस्तावेजों को भंडारण के उद्देश्य से व्यवस्थित करने के चरणों की सूची बनाएं।

अवधि: 02:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • पूरा करने के लिए सभी मेडिकल रिकॉर्ड की समीक्षा करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें। • रिपोर्ट में निदान और नैदानिक परिणामों को दर्ज करने की प्रक्रिया पर सावधानीपूर्वक चर्चा करें। • संगठन प्रोटोकॉल के अनुसार मेडिकल रिकॉर्ड को बनाए रखने के चरणों की व्याख्या करें जो प्रदाता नोट्स, नर्सों के नोट्स, नैदानिक परीक्षण और दवा सूचियों सहित रोगी को प्रदान की गई नैदानिक देखभाल को दर्शाता है। • पुराने दस्तावेजों को भंडारण के उद्देश्य से व्यवस्थित करने के चरणों की सूची बनाएं। • बताएं कि पुराने रिकॉर्ड सहित मेडिकल रिकॉर्ड को कैसे संग्रहीत किया जाए। • विभिन्न फाइलों की भंडारण अवधि का वर्णन करें अर्थात् सामान्य मामलों, मृत्यु मामले और मेडिको-लीगल मामले और प्रत्यारोपण से संबंधित मामलों के लिए। • पर्यवेक्षण के तहत रोगी से संबंधित किसी भी जानकारी को जारी करने से पहले अधिकृत व्यक्ति की लिखित सहमति लेने की प्रक्रिया पर चर्चा करें। • आवश्यक अनुमोदन के साथ किसी भी पुराने मेडिकल रिकॉर्ड को नष्ट करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें। • वैधानिक आवश्यकताओं और दिशानिर्देशों के अनुसार आवश्यक अवधि के लिए रिकॉर्ड फाइलों 	<ul style="list-style-type: none"> • पुराने दस्तावेजों को भंडारण के उद्देश्य से व्यवस्थित करने के चरणों का प्रदर्शन करें। • पुराने रिकॉर्ड सहित मेडिकल रिकॉर्ड को संग्रहीत करने की विधि का प्रदर्शन करें। • पर्यवेक्षण के तहत रोगी से संबंधित किसी भी जानकारी को जारी करने से पहले अधिकृत व्यक्ति की लिखित सहमति लेने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें। • आवश्यक अनुमोदन के साथ किसी भी पुराने मेडिकल रिकॉर्ड को नष्ट करने की प्रक्रिया पर चर्चा करें।

को बनाए रखने की प्रक्रिया समझाएं।	
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
रिपोर्ट और अस्पताल दस्तावेज़ों के नमूना प्रारूप, सहमति के विभिन्न रूप	

मॉड्यूल 9: स्वास्थ्य सूचना प्रबंधन प्रणाली (HIMS)

यहां मैप किया गया: HSS/N5138

टर्मिनल परिणाम:

- स्वास्थ्य सूचना प्रबंधन प्रणाली (HIMS) के बारे में बताएं
- एचआईएस पर विभिन्न पंजीकरण तौर-तरीकों का प्रदर्शन करें
- HIS प्रणाली के उपयोग का प्रदर्शन करें

अवधि: 05:00	अवधि: 15:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • व्याख्या करना theस्वास्थ्य सूचना प्रबंधन प्रणाली (HIMS)। • स्वास्थ्य सेवा विभाग में पहले से मौजूद एचआईएमएस की व्याख्या करें। • HIMS की वर्तमान वैश्विक सर्वोत्तम प्रथाओं का वर्णन करें। • अस्पताल में सर्वोत्तम प्रथाओं को अपनाने के महत्व पर चर्चा करें। • एचआईएस में रोगी पंजीकरण के लिए विभिन्न तौर-तरीकों का वर्णन करें • उसकी विभिन्न विशेषताओं का वर्णन करें • एचआईएस के लिए रोगी/परिचारकों द्वारा ली जाने वाली महत्वपूर्ण जानकारी और प्रमाण-पत्रों के बारे में वर्णन करें • एचआईएस की बुनियादी कार्यप्रणाली का वर्णन करें • गैर-अनुपालन के मामले में एस्केलेशन मैट्रिक्स का वर्णन करें। • आवश्यकता पड़ने पर HIS की कार्यशील स्थिति का आकलन करें। • आगंतुकों/रोगी आदि का डेटाबेस बनाए रखें। • इलेक्ट्रॉनिक स्वास्थ्य रिकॉर्ड/मेडिकल रिकॉर्ड/कम्प्यूटरीकृत रोगी के महत्व का वर्णन करें रिकार्ड सिस्टम 	<ul style="list-style-type: none"> • HIMS प्रणाली के उपयोग का प्रदर्शन करें • एचआईएस पर रोगी डेटा को बनाए रखने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें • एचआईएस से डेटा पुनर्प्राप्त करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें • एचआईएस पर रोगी पंजीकरण की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

रिपोर्ट और अस्पताल दस्तावेज़ों के नमूना प्रारूप, सहमति के विभिन्न रूप

मॉड्यूल 10: सेट अप के भीतर रोगी का नमूना और दस्तावेज़ परिवहन करें

यहां मैप किया गया: HSS/N5138

टर्मिनल परिणाम:

- रोगी दस्तावेज़ और नमूने के परिवहन के लिए प्रोटोकॉल, प्रक्रिया और नीतियों का वर्णन करें।

अवधि: 03:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> सेट अप में स्थानांतरित किए जा रहे सही नमूने/दस्तावेज़ की पहचान करें। सुनिश्चित करें कि दस्तावेज़/नमूना सही व्यक्ति/विभाग को हस्तांतरित हो गया है। नमूना या दस्तावेज़ स्थानांतरित करते समय प्रासंगिक प्रोटोकॉल, अच्छी प्रथाओं, मानकों, नीतियों और प्रक्रियाओं का वर्णन करें। 	<ul style="list-style-type: none"> विभिन्न विभागों में दस्तावेज़ और नमूना स्थानांतरित करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
उपकरण, उपकरण, ट्रॉली, बिस्तर, रिपोर्ट और अस्पताल के दस्तावेजों के नमूना प्रारूप, उपभोग्य वस्तुएं, सर्जिकल उपकरण आदि	

मॉड्यूल 11: लिनन प्रबंधन

यहां मैप किया गया: HSS/N5138

टर्मिनल परिणाम:

- गंदे लिनन की सफाई, कीटाणुशोधन और पृथक्करण करें।
- साफ और गंदे लिनन के परिवहन की विधि का प्रदर्शन करें।
- लिनन का उचित भंडारण

अवधि: 04:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • स्वास्थ्य देखभाल व्यवस्था में उपयोग किए जाने वाले लिननेन के प्रकारों के बारे में चर्चा करें। • लिनन को समय-समय पर बदलने की आवश्यकता को पहचानें। • लिनन के उचित भंडारण के बारे में बताएं। • क्षतिग्रस्त लिनन की पहचान करें और प्रासंगिक आवश्यकताओं, नीतियों और प्रक्रियाओं के अनुरूप रिपोर्ट करें। • लिननेन के रख-रखाव से जुड़ी स्वच्छता और संक्रमण नियंत्रण लागू करें। • गंदे लिनन की सफाई और कीटाणुशोधन प्रक्रिया के बारे में चर्चा करें। • प्रयुक्त और अप्रयुक्त लिनन के रख-रखाव, पृथक्करण और परिवहन के सही तरीकों की व्याख्या करें। • लिनन स्टॉक को बनाए रखने की प्रक्रिया समझाइए। 	<ul style="list-style-type: none"> • दूषित लिननेन को संभालते समय व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण और व्यक्तिगत स्वच्छता प्रथाओं का उपयोग प्रदर्शित करें। • हाथ की स्वच्छता प्रदर्शित करें। • भंडारण प्रबंधन तकनीकों का प्रदर्शन करें। • विभिन्न प्रकार की कीटाणुशोधन प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें। • सफाई, कीटाणुशोधन विधियों का प्रदर्शन करें। • कपड़े धोने की ट्रॉली में लिनन के परिवहन की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
कीटाणुनाशक, पीने का पानी, झाड़ू, पोछा, बीएमडब्ल्यू डिब्बे, पीपीई आदि	

मॉड्यूल 12: मानव शरीर की संरचना और कार्य का परिचय

यहां मैप किया गया: HSS/N5139

टर्मिनल परिणाम:

- मानव शरीर की मूल संरचना एवं कार्य का वर्णन करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> शरीर के विभिन्न अंगों की सूची बनाइये। मानव शरीर में शरीर की कोशिकाओं, ऊतकों, अंगों, अंग प्रणालियों, झिल्लियों और ग्रंथियों के संगठन की व्याख्या करें। कोशिकाओं और ऊतकों तथा उनके प्रकारों का वर्णन करें। विभिन्न प्रकार की अंग प्रणालियों का वर्णन करें। शरीर के विभिन्न प्रकार के तरल पदार्थों पर चर्चा करें। त्वचा के घटकों और अंतर्निहित संरचनाओं पर चर्चा करें। चार्ट और मॉडल का उपयोग करके मानव शरीर प्रणालियों की संरचना और कार्यप्रणाली की व्याख्या करें। 	<ul style="list-style-type: none"> मानव अंग प्रणाली के 3डी मॉडल का उपयोग करके शरीर के विभिन्न अंगों/अंगों की पहचान करें। प्रत्येक मानव शरीर प्रणाली की कार्यप्रणाली को दर्शाने वाले विभिन्न कामकाजी मॉडल डिज़ाइन करें।
कक्षा सहायक:	
मानव शरीर की संरचना और कार्य को समझने के लिए चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर, एवी सहायक उपकरण	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
मानव शरीर और सहायक अंगों के 3डी मॉडल, मानव कंकाल प्रणाली का मॉडल, अंग का नमूना	

मॉड्यूल 13: शारीरिक यांत्रिकी/स्थिति निर्धारण/रोगी का परिवहन

यहां मैप किया गया: एचएसएस/एन5139

टर्मिनल परिणाम:

- स्वयं और रोगी को किसी भी चोट से बचाने के लिए सही शारीरिक यांत्रिकी के उपयोग की व्याख्या करें।
- रोगी के उपचार और पुनर्प्राप्ति में स्थिति के महत्व को समझाएं।
- विभिन्न पदों का प्रदर्शन करें।
- रोगी की गतिशीलता और परिवहन में व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, वॉकर, बैसाखी और बेंत जैसे सहायक उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करें।

अवधि: 05:00	अवधि: 15:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • जोड़ों और गतियों की गतिकी को समझाइए। • उन तंत्रों पर चर्चा करें जो मानव शरीर में गतिविधियों को प्रभावित करते हैं। • आंदोलनों के सामान्य सिद्धांतों की व्याख्या करें। • उचित शारीरिक यांत्रिकी के बारे में चर्चा करें। • मरीज को स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली प्रक्रिया और सावधानियों के बारे में बताएं। • रोगी के गिरने से बचाव के मानकों का वर्णन करें। • गिरने से रोकने के लिए किये जाने वाले उपायों का वर्णन करें। • गिरने की घटना की स्थिति में कार्रवाई का वर्णन करें। • उपचार और पुनर्प्राप्ति में रोगी के लिए स्थिति के महत्व का वर्णन करें। • विभिन्न प्रक्रियाओं के लिए आदर्श बनाए रखने के लिए विभिन्न प्रकार की स्थितियों और मुद्राओं की व्याख्या करें। • रोगियों को स्थानांतरित करने के लिए 	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • व्हीलचेयर, स्ट्रेचर के उपयोग, मरीज को बिस्तर से स्ट्रेचर, स्ट्रेचर से ऑपरेशन थिएटर तक ले जाने का प्रदर्शन करें टेबल आदि, और विशेष परिस्थितियों में। • रोगी को घुमाते समय सहायक उपकरणों जैसे वॉकर, छड़ी, बैसाखी आदि के उपयोग का प्रदर्शन करें। • विभिन्न प्रकार की स्थितियों जैसे सुपाइन, लेफ्ट लेटरल, लिथोटॉमी, फाउलर आदि का प्रदर्शन करें। • रोगी को उठाते या स्थानांतरित करते समय शरीर यांत्रिकी का सही उपयोग प्रदर्शित करें।

<p>उपलब्ध विभिन्न प्रकार के साधनों का वर्णन करें।</p> <ul style="list-style-type: none"> • रोगी को स्थानांतरित करते समय बरती जाने वाली सावधानी का वर्णन करें। • खुशहाली के लिए भौतिक क्षणों के महत्व पर चर्चा करें। • गतिशीलता के लिए उपयोग किए जाने वाले साधनों के उपयोग और उनके रखरखाव का वर्णन करें। • जब रोगी चल रहा हो या सहायक उपकरणों का उपयोग कर रहा हो तो देखभाल का वर्णन करें। 	
<p>कक्षा सहायक:</p>	
<p>चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर</p>	
<p>उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ</p>	
<p>नर्सिंग माणिकिन, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, बेंत, बैसाखी, वॉकर, बिस्तर, ऑपरेशन टेबल आदि</p>	

मॉड्यूल 14: रोगी और उसकी इकाई की तैयारी

यहां मैप किया गया: एचएसएस/एन5139

टर्मिनल परिणाम:

- बिस्तर बनाने की विधि का प्रदर्शन करें।
- विभिन्न प्रकार के बिस्तरों पर चर्चा करें।
- प्रक्रिया के अनुसार रोगी और उसकी इकाई की तैयारी करें।
- विशिष्ट विभागों या इकाइयों के प्रकार
- महत्वपूर्ण मापदंडों की जाँच करने की विधि का प्रदर्शन करें।

अवधि: 15:00	अवधि: 20:00 बजे
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • स्वास्थ्य देखभाल व्यवस्था में उपयोग किए जाने वाले लिनेन के प्रकारों के बारे में चर्चा करें। • लिनेन को समय-समय पर बदलने की आवश्यकता को पहचानें। • हाथ की स्वच्छता की समझ और प्रक्रियाएं विकसित करें। • संवारने की तकनीकों पर चर्चा करें। • पीपीई के उपयोग का महत्व बताएं। • लिखित सहमति प्राप्त करने के महत्व को समझाइये। • प्रक्रिया के लिए आवश्यक सभी उपकरणों, सामग्रियों और वस्तुओं की कार्यशील स्थिति की जांच करने के तरीके पर चर्चा करें। • रोगियों की समग्र स्थिति में परिवर्तन की रिपोर्ट करने की प्रक्रिया का वर्णन करें। • क्षेत्र एवं इकाई के अनुसार आवश्यक उपकरणों, उपकरणों की आवश्यकता एवं प्रकार बतायें। • फार्मसी, डायग्नोस्टिक प्रयोगशालाएं, इमेजिंग लैब, डेंटल, ऑर्थो, ऑपथल और गायनी जैसे विभिन्न प्रकार के विशिष्ट स्वास्थ्य देखभाल सेट-अप और उनकी आवश्यकताओं के बारे में चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> • खाली बिस्तर, भरे हुए बिस्तर और छुट्टी के बाद कमरे आदि की तैयारी का प्रदर्शन करें। • प्रवेश और प्रक्रिया के लिए कक्ष/इकाई तैयार करें। • डिजिटल पैमाने के माध्यम से ऊंचाई और वजन जैसे मापदंडों की जांच करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन; पल्स ऑक्सीमीटर एवं डिजिटल बीपी उपकरण का उपयोग। • पुनर्प्राप्ति स्थिति की तकनीकों का प्रदर्शन करें। • भाग तैयार करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें। • किसी भी प्रक्रिया के लिए रोगी की तैयारी के चरणों को दर्शाने वाले फ्लो चार्ट बनाएं। • विभिन्न सेट अप या विभागों में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के उपकरणों और उपकरणों को दर्शाने वाला एक चार्ट तैयार करें। • प्रक्रिया के अनुसार उपकरण, उपकरण और सामग्री की नियुक्ति के साथ एक नमूना ट्रॉली तैयार करें। • विशेषज्ञता के अनुसार विभिन्न प्रकार के

- विशेषज्ञता के अनुसार आवश्यक उपकरणों, उपकरणों की आवश्यकता और प्रकार बताएं।
- विशेषज्ञता के अनुसार विभिन्न सेट-अप में उपयोग की जाने वाली विभिन्न प्रकार की टेबल या बिस्तर को पहचानें जैसे कि स्त्री रोग संबंधी टेबल, आर्थ्रोपेडिक टेबल इत्यादि।
- विशेषज्ञता से संबंधित सामान्य एवं व्यावसायिक मानक समझाइये
- मरीजों को प्रक्रिया के लिए तैयार करने के लिए संवेदीकरण करके उन्हें जांच के लिए तैयार करें।
- रोगी की आवश्यकता से संबंधित विभिन्न प्रक्रियाओं में डॉक्टर की सहायता करें।
- विशेषज्ञता के अनुसार विभिन्न सेट-अप में उपयोग की जाने वाली विभिन्न प्रकार की टेबलों या बिस्तरों की पहचान करें, जैसे स्त्री रोग संबंधी टेबल, आर्थ्रोपेडिक टेबल, आदि।
- विशेषज्ञता से संबंधित सामान्य एवं व्यावसायिक मानक समझाइये।
- रोगी को प्रक्रिया के लिए तैयार करने के लिए संवेदीकरण करके जांच के लिए तैयारी के बारे में बताएं।
- रोगी की आवश्यकता से संबंधित विभिन्न प्रक्रियाओं में डॉक्टर की सहायता करने के बारे में चर्चा करें।
- किसी प्रक्रिया के लिए निर्धारित समय से पहले उपचार कक्ष में आवश्यक उपकरणों को संक्रमण के खिलाफ स्टरलाइज़ करके तैयार करने की आवश्यकता बताएं।
- रोगी के लिए दस्तावेज़ और फ़ाइल तैयार करें और उन्हें भरने में सहायता करें।
- दस्तावेज़ भरने के लिए रोगी से प्रासंगिक जानकारी एकत्र करने का वर्णन करें।
- मरीजों की गरिमा और गोपनीयता बनाए रखने के महत्व को समझाएं

बिस्तर, टेबल और ट्रॉली का चित्रण करते हुए एक चार्ट तैयार करें।

- आवश्यकता के अनुसार विभिन्न प्रक्रियाओं के लिए ट्रॉली तैयार करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

कक्षा सहायक:

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

नर्सिंग माणिकिन, व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, बेंत, बैसाखी, वॉकर, बिस्तर, ऑपरेशन टेबल आदि

मॉड्यूल 15: वस्तुओं की सफाई, कीटाणुशोधन और निर्जलीकरण

यहां मैप किया गया: HSS/N5139

टर्मिनल परिणाम:

- उपकरणों के लिए आवश्यकतानुसार सफाई, स्टरलाइजेशन और कीटाणुशोधन प्रक्रियाएँ अपनाएँ

अवधि: 05:00	अवधि: 15:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> सफाई के लिए उपयुक्त सफाई एजेंट और विधि/प्रक्रिया की पहचान करें। अगली प्रक्रिया के लिए आवश्यक लेखों की कार्यक्षमता का निरीक्षण करें। सफाई, कीटाणुशोधन और नसबंदी के बीच अंतर करें। संकेतों और चयन पर चर्चा करें उपकरणों और सामग्री के लिए मानदंड नसबंदी और कीटाणुशोधन। की विभिन्न विधियों के बारे में चर्चा करें भौतिक और रासायनिक जैसे नसबंदी तरीके. स्थिरता के आधार पर कीटाणुनाशकों को वर्गीकृत करें, गतिविधि का स्पेक्ट्रम और तंत्र कार्रवाई। की कीटाणुशोधन प्रक्रिया के बारे में चर्चा करें सतहें, उपकरण। की प्रभावकारिता जाँचने के तरीकों पर चर्चा करें नसबंदी या कीटाणुशोधन किया गया। आमतौर पर उपयोग किए जाने वाले बुनियादी रोगी देखभाल उपकरणों की परिशोधन प्रक्रिया के बारे में वर्णन करें 	<ul style="list-style-type: none"> के चरणों को दर्शाने वाले फ्लो चार्ट बनाएं विभिन्न नसबंदी विधियाँ। के चरणों को दर्शाने वाले फ्लो चार्ट बनाएं विभिन्न कीटाणुशोधन विधियाँ। विभिन्न प्रकार के उपकरणों, औजारों और यंत्रों को स्टरलाइज करने की विभिन्न विधियों का प्रदर्शन करें। के विभिन्न प्रकारों का प्रदर्शन करें आवश्यकतानुसार कीटाणुशोधन प्रक्रियाएँ सतहें, उपकरण और सामग्री। अस्पताल प्रोटोकॉल के अनुसार उपभोज्य वस्तुओं के निपटान की विधि का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
कीटाणुनाशक, आटोक्लेव, लिनन, उपकरण, सर्जिकल और गैर-सर्जिकल उपकरण	

मॉड्यूल 16: इन्वेंटरी प्रबंधन

यहां मैप किया गया: HSS/N5140

टर्मिनल परिणाम:

- उपकरण और स्टॉक की सूची बनाए रखें।
- समाप्त हो चुकी उपभोग्य सामग्रियों और उपकरणों के लिए संगठन की निपटान नीतियां लागू करें।

अवधि: 15:00	अवधि: 60:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • इन्वेंट्री प्रबंधन की सर्वोत्तम प्रथाओं का वर्णन करें। • लिनन, सामान्य नैदानिक उपकरण, उपकरण, उपभोग्य वस्तुएं, गैर-उपभोग्य वस्तुएं इत्यादि जैसे स्टॉक की सूची बनाए रखने की प्रक्रिया को समझाएं। • विनिर्माण और समाप्ति की तारीख और वस्तुओं या उपभोग्य सामग्रियों के किसी भी नुकसान का रिकॉर्ड रखने के महत्व को समझाएं। • इन्वेंट्री पुनःपूर्ति और वितरण प्रणालियों पर चर्चा करें। • ऐसे स्टॉक की पहचान करें जो इन्वेंट्री नियंत्रण दिशानिर्देशों का अनुपालन नहीं कर रहा है। • इन्वेंट्री नियंत्रण दिशानिर्देशों का अनुपालन नहीं करने वाले स्टॉक को हटाने की प्रक्रिया पर चर्चा करें। • इन्वेंट्री नियंत्रण दिशानिर्देशों का अनुपालन नहीं करने वाले स्टॉक को पुनः संसाधित करने या त्यागने के बारे में चर्चा करें। • समाप्त हो चुकी उपभोग्य सामग्रियों की रिपोर्टिंग या उन्हें त्यागने की एसओपी के बारे में चर्चा करें। 	<ul style="list-style-type: none"> • प्री-पैकिंग, असेंबलिंग और लेबलिंग स्टॉक का प्रदर्शन करें। • जाँच करने के लिए एक नमूना चेकलिस्ट तैयार करें विभिन्न प्रकार के उपकरणों, उपभोज्य और गैर-उपभोज्य वस्तुओं, उपकरणों आदि की उपलब्धता। • समाप्त हो चुके या पुराने या समाप्ति के निकट उत्पाद और चिकित्सा उपकरणों के उचित निपटान का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक:	

चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर

उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ

दवाएं, उपकरण, उपकरण, सर्जिकल और गैर-सर्जिकल उपकरण, उपभोग्य वस्तुएं आदि

मॉड्यूल 17: कार्यस्थल पर सुरक्षा और आपातकालीन प्रतिक्रिया

यहां मैप किया गया: HSS/N9624

टर्मिनल परिणाम:

- संस्थागत आपात स्थितियों का सुरक्षित और उचित तरीके से जवाब दें
- जब भी आवश्यकता हो, चिकित्सा आपातकालीन स्थितियों में बुनियादी जीवन समर्थन या बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा प्रदान करें

अवधि: 05:00	अवधि: 10:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
	<ul style="list-style-type: none"> • एक संस्थागत आपातकाल को दर्शाने वाली मॉक ड्रिल में अस्पताल के आपातकालीन कोड और बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा के उपयोग का प्रदर्शन करें। • व्यक्तिगत सुरक्षा या स्वयं की सुरक्षा के लिए बरती जाने वाली सावधानियों का एक चार्ट तैयार करें। • बेसिक लाइफ सपोर्ट (बीएलएस) कैसे करें, इसका प्रदर्शन करें। • विभिन्न प्रकार के सुरक्षात्मक उपकरणों जैसे संयम और सुरक्षा उपकरणों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं। • सामान्य आपातकालीन स्थितियों और उसके रेफरल तंत्र को दर्शाने वाला एक फ्लो चार्ट बनाएं। • संस्थागत आपात स्थितियों से निपटने के लिए आपदा प्रबंधन तकनीकों का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
क्रेश कार्ट ट्रॉली, प्राथमिक चिकित्सा बॉक्स, सीपीआर नर्सिंग मैनिकिन, वयस्क मास्क के साथ अम्बु बैग, टॉर्च, शारीरिक संयम, आग बुझाने का यंत्र	

मॉड्यूल 18: संक्रमण नियंत्रण नीतियां और प्रक्रियाएं

यहां मैप किया गया: HSS/N9622, v1.0

टर्मिनल परिणाम:

- स्व-स्वच्छता की तकनीक विकसित करें
- दैनिक गतिविधियों के दौरान संक्रमण नियंत्रण नीतियों और प्रक्रियाओं को लागू करें

अवधि: 07:00	अवधि: 08:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • स्वस्थ जीवन की अवधारणा को समझाइये। • संक्रमण नियंत्रण एवं रोकथाम के महत्व का वर्णन करें। • रोगजनक जीवों के संचरण को रोकने के लिए रणनीतियों की सूची बनाएं। • नोसोकोमियल संक्रमण का वर्णन करें। • घटना रिपोर्टिंग के महत्व को समझाइये। • COVID-19 कोरोना वायरस संक्रमण के बारे में संक्षेप में चर्चा करें। • टीकाकरण की अवधारणा को समझाइये। • हाथ-स्वच्छता दिशानिर्देशों का वर्णन करें और स्वास्थ्य देखभाल-सेटिंग्स में उपयोग की जाने वाली प्रक्रियाएँ। • पर्सनल के उपयोग का महत्व समझाइये सुरक्षात्मक उपकरण (पीपीई)। • पीपीई के प्रकारों की सूची बनाएं। • और पहनने की प्रक्रिया का वर्णन करें प्रत्येक पीपीई को हटाना। • सामान्य संक्रामक रोगों के विरुद्ध विभिन्न टीकाकरणों की व्याख्या करें। 	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम <ul style="list-style-type: none"> • स्पिल प्रबंधन के चरणों का प्रदर्शन करें। • हाथ की स्वच्छता की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें। • पीपीई पहनने और उतारने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फिलप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
हाइपोक्लोराइट सॉल्यूशन, क्लोरहेक्सिडिन, अल्कोहल स्वैब, एप्रन, लैब कोट, दस्ताने, मास्क, टोपी, जूते, सुरक्षा चश्मा और चश्मा, तौलिए, कपास, आइसोप्रोपिल अल्कोहल, डिस्पोजेबल कार्ट्रिज और सीरिज, स्पिल किट	

मॉड्यूल 19: जैव-चिकित्सा अपशिष्ट प्रबंधन

यहां मैप किया गया: HSS/N9622

टर्मिनल परिणाम:

- विभिन्न प्रकार के बायोमेडिकल कचरे का उचित रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों में निपटान करें।
- दैनिक गतिविधियों के दौरान बायोमेडिकल अपशिष्ट निपटान प्रणाली के स्थानीय दिशानिर्देश लागू करें।

अवधि: 08:00	अवधि: 07:00
सिद्धांत - प्रमुख शिक्षण परिणाम	व्यावहारिक - मुख्य शिक्षण परिणाम
<ul style="list-style-type: none"> • विभिन्न प्रकार के बायोमेडिकल कचरे को वर्गीकृत करें। • जैव-चिकित्सा अपशिष्ट के उचित और सुरक्षित निपटान, परिवहन और उपचार के महत्व और तंत्र की व्याख्या करें। • बायोमेडिकल कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों की पहचान करें। • बायोमेडिकल अपशिष्ट निपटान के स्थानीय दिशानिर्देशों का पालन करने के महत्व को समझाएं। 	<ul style="list-style-type: none"> • स्थानीय दिशानिर्देशों का पालन करते हुए बायोमेडिकल कचरे को अलग करें। • विभिन्न प्रकार के बायोमेडिकल कचरे और बायोमेडिकल कचरे के निपटान के लिए उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के रंग कोडित डिब्बे/कंटेनरों को दर्शाने वाला एक चार्ट बनाएं। • बायोमेडिकल कचरे के परिवहन और उपचार की संरचना के बारे में फील्ड असाइनमेंट से प्राप्त टिप्पणियों पर एक रिपोर्ट तैयार करें।
कक्षा सहायक:	
चार्ट, मॉडल, वीडियो प्रस्तुति, फ्लिप चार्ट, व्हाइट-बोर्ड/स्मार्ट बोर्ड, मार्कर, डस्टर।	
उपकरण, उपकरण और अन्य आवश्यकताएँ	
विभिन्न कोडित रंग के डिब्बे, डिब्बे के रंग कोडिंग के लिए चार्ट फील्ड असाइनमेंट के लिए बायोमेडिकल अपशिष्ट उपचार संयंत्र का दौरा	

मॉड्यूल 20: रोजगार कौशल (30 घंटे)

DGT/VSQ/N0101 पर मैप किया गया

अनिवार्य अवधि: 30:00			
स्थान: साइट पर			
क्र. सं.	मॉड्यूल का नाम	सीखने के प्रमुख परिणाम	अवधि(घंटे)
1.	रोजगार योग्यता कौशल का परिचय	<ul style="list-style-type: none"> नौकरी की आवश्यकताओं को पूरा करने में रोजगार कौशल के महत्व पर चर्चा करें। 	1
2.	संवैधानिक मूल्य - नागरिकता	<ul style="list-style-type: none"> एक जिम्मेदार नागरिक बनने के लिए आवश्यक संवैधानिक मूल्यों, नागरिक अधिकारों, कर्तव्यों, नागरिकता, समाज के प्रति जिम्मेदारी आदि के बारे में बताएं। दिखाएँ कि विभिन्न पर्यावरणीय रूप से टिकाऊ प्रथाओं का अभ्यास कैसे करें। 	1
3.	21वीं सदी में पेशेवर बनना	<ul style="list-style-type: none"> 21वीं सदी के कौशल पर चर्चा करें। विभिन्न स्थितियों में सकारात्मक दृष्टिकोण, आत्म-प्रेरणा, समस्या समाधान, समय प्रबंधन कौशल और निरंतर सीखने की मानसिकता प्रदर्शित करें। 	1
4.	बुनियादी अंग्रेजी कौशल	<ul style="list-style-type: none"> बोलते समय उपयुक्त बुनियादी अंग्रेजी वाक्यों/वाक्यांशों का प्रयोग करें। 	2
5.	संचार कौशल	<ul style="list-style-type: none"> दूसरों के साथ अच्छे तरीके से संवाद करने का तरीका प्रदर्शित करें। एक टीम में अन्य लोगों के साथ काम करके प्रदर्शित करें। 	4
6.	विविधता और समावेशन	<ul style="list-style-type: none"> दिखाएँ कि सभी लिंगों और दिव्यांगजनों के साथ उचित व्यवहार कैसे किया जाए। यौन उत्पीड़न के मुद्दों की समय पर रिपोर्ट करने के महत्व पर चर्चा करें। 	1
7.	वित्तीय और कानूनी साक्षरता	<ul style="list-style-type: none"> वित्तीय उत्पादों और सेवाओं को सुरक्षित रूप से उपयोग करने के महत्व पर चर्चा करें। खर्च, आय और बचत के प्रबंधन के महत्व को समझाएं। कानूनी अधिकारों और कानूनों के अनुसार किसी भी शोषण के लिए समय पर संबंधित अधिकारियों से संपर्क करने के महत्व को समझाएं। 	4
8.	आवश्यक डिजिटल कौशल	<ul style="list-style-type: none"> दिखाएँ कि डिजिटल उपकरणों को कैसे संचालित करें और संबंधित अनुप्रयोगों और सुविधाओं का सुरक्षित और संरक्षित तरीके से उपयोग करें। ब्राउज़िंग, सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म तक सुरक्षित और पहुंच के 	3

		लिए इंटरनेट का उपयोग करने के महत्व पर चर्चा करें।	
9.	उद्यमशीलता	<ul style="list-style-type: none"> संभावित व्यवसाय के अवसरों, धन की व्यवस्था के स्रोतों और संभावित कानूनी और वित्तीय चुनौतियों की पहचान करने की आवश्यकता पर चर्चा करें। 	7
10.	ग्राहक सेवा	<ul style="list-style-type: none"> ग्राहकों के प्रकार के बीच अंतर करें. ग्राहकों की जरूरतों को पहचानने और उन्हें संबोधित करने के महत्व को समझाएं। स्वच्छता बनाए रखने और उचित ढंग से कपड़े पहनने के महत्व पर चर्चा करें। 	4
11	प्रशिक्षुता एवं नौकरियों के लिए तैयार होना	<ul style="list-style-type: none"> एक बायोडाटा बनाएं. नौकरियाँ खोजने और आवेदन करने के लिए विभिन्न स्रोतों का उपयोग करें। साक्षात्कार के लिए साफ-सुथरे कपड़े पहनने और स्वच्छता बनाए रखने के महत्व पर चर्चा करें। प्रशिक्षुता के अवसरों की खोज और पंजीकरण कैसे करें, इस पर चर्चा करें। 	2

रोजगार कौशल के लिए उपकरणों और उपकरणों की सूची		
क्रमांक	उपकरण का नाम	मात्रा
1.	नवीनतम कॉन्फिगरेशन वाला कंप्यूटर (पीसी) - और मानक ऑपरेटिंग सिस्टम और मानक वर्ड प्रोसेसर और वर्कशीट सॉफ्टवेयर के साथ इंटरनेट कनेक्शन (लाइसेंस प्राप्त) (सभी सॉफ्टवेयर या तो नवीनतम संस्करण या नीचे एक/दो संस्करण होने चाहिए)	आवश्यकता अनुसार
2.	ऊपर	आवश्यकता अनुसार
3.	स्कैनर सह प्रिंटर	आवश्यकता अनुसार
4.	कंप्यूटर टेबल्स	आवश्यकता अनुसार
5.	कंप्यूटर कुर्सियाँ	आवश्यकता अनुसार
6.	एल सी डी प्रॉजेक्टर	आवश्यकता अनुसार
7.	व्हाइट बोर्ड 1200 मिमी x 900 मिमी	आवश्यकता अनुसार
ध्यान दें: यदि संस्थान में कंप्यूटर लैब उपलब्ध है तो उपरोक्त टूल्स और उपकरणों की आवश्यकता नहीं है।		

अनिवार्य अवधि: 150:00 घंटे

मॉड्यूल का नाम: नौकरी पर प्रशिक्षण

स्थान: साइट पर

टर्मिनल परिणाम

- विभिन्न चिकित्सा उपकरणों के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- विभिन्न चिकित्सा उपकरणों का उनके कार्यों को दर्शाते हुए एक चार्ट तैयार करें।
- भुगतान प्रक्रिया के विभिन्न तरीकों के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- बिल बनाने के लिए मशीन का उपयोग करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- बार कोड स्कैनिंग, स्वैपिंग मशीन और लेनदेन मशीन के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- करेंसी नोटों की प्रामाणिकता की जाँच करने की विधि का प्रदर्शन करें।
- विशेष परिस्थितियों में व्हीलचेयर, स्ट्रेचर, मरीज को बिस्तर से स्ट्रेचर, स्ट्रेचर से ऑपरेशन थिएटर टेबल आदि पर ले जाने का प्रदर्शन करें।
- रोगी को घुमाते समय सहायक उपकरणों जैसे वॉकर, छड़ी, बैसाखी आदि के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- विभिन्न प्रकार की स्थितियों जैसे सुपाइन, लेफ्ट लेटरल, लिथोटॉमी, फाउलर आदि का प्रदर्शन करें।
- रोगी को उठाते या स्थानांतरित करते समय शरीर यांत्रिकी का सही उपयोग प्रदर्शित करें।
- खाली बिस्तर, भरे हुए बिस्तर और छुट्टी के बाद कमरे आदि की तैयारी का प्रदर्शन करें।
- प्रवेश और प्रक्रिया के लिए कक्षा/इकाई तैयार करें।
- डिजिटल पैमाने के माध्यम से ऊंचाई, वजन जैसे मापदंडों की जांच करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- पुनर्प्राप्ति स्थिति की तकनीकों का प्रदर्शन करें।
- विभिन्न प्रकार के उपकरणों, औजारों और यंत्रों को स्टरलाइज़ करने की विभिन्न विधियों का प्रदर्शन करें।
- सतहों, उपकरणों, गंदे लिनन और सामग्रियों के लिए आवश्यक विभिन्न प्रकार की कीटाणुशोधन प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें।
- अस्पताल प्रोटोकॉल के अनुसार उपभोज्य वस्तुओं के निपटान की विधि का प्रदर्शन करें।
- प्री-पैकिंग, असेंबलिंग और लेबलिंग स्टॉक का प्रदर्शन करें।
- जाँच करने के लिए एक नमूना चेकलिस्ट तैयार करें
- विभिन्न प्रकार की दवाओं, उपकरणों, उपभोज्य और गैर-उपभोज्य वस्तुओं, उपकरणों आदि की उपलब्धता।
- समाप्त हो चुके या पुराने या समाप्ति के निकट उत्पाद और चिकित्सा उपकरणों के उचित निपटान का प्रदर्शन करें।
- भाग तैयार करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- किसी भी प्रक्रिया के लिए रोगी की तैयारी के चरणों को दर्शाने वाले फ्लो चार्ट बनाएं।
- विभिन्न सेट अप या विभागों में उपयोग किए जाने वाले विभिन्न प्रकार के उपकरणों और उपकरणों को दर्शाने वाला एक चार्ट तैयार करें।
- प्रक्रिया के अनुसार उपकरण, उपकरण और सामग्री की नियुक्ति के साथ एक नमूना ट्रॉली तैयार करें।

- विशेषज्ञता के अनुसार विभिन्न प्रकार के बिस्तर, टेबल और ट्रॉली का चित्रण करते हुए एक चार्ट तैयार करें।
- आवश्यकता के अनुसार विभिन्न प्रक्रियाओं के लिए ट्रॉली तैयार करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- विभिन्न विभागों में दस्तावेज़ और नमूना स्थानांतरित करने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।
- कचरे को संभालते समय व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण और व्यक्तिगत स्वच्छता प्रथाओं का उपयोग प्रदर्शित करें।
- हाथ की स्वच्छता प्रदर्शित करें.
- भंडारण प्रबंधन तकनीकों का प्रदर्शन करें
- क्लाइंट का डेटाबेस बनाने के लिए आवश्यक नमूना प्रारूपों में सभी प्रासंगिक जानकारी को संकलित करने का तरीका प्रदर्शित करें।
- ग्राहक आहार संबंधी जानकारी पर एक नमूना रिकॉर्ड तैयार करने के लिए अस्पताल सूचना प्रणाली (एचआईएस) के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- एक संस्थागत आपातकाल को दर्शाने वाली मॉक ड्रिल में अस्पताल के आपातकालीन कोड और बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा के उपयोग का प्रदर्शन करें।
- स्पिल प्रबंधन के चरणों का प्रदर्शन करें।
- हाथ की स्वच्छता की प्रक्रियाओं का प्रदर्शन करें।
- पीपीई पहनने और उतारने की प्रक्रिया का प्रदर्शन करें।

अनुलग्नक

प्रशिक्षक आवश्यकताएँ

प्रशिक्षक पूर्वावश्यकताएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	उपयुक्त उद्योग के अनुभव		प्रशिक्षण अनुभव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
मेडिकल ग्रेजुएट	एमबीबीएस, बीएएमएस, बीएचएमएस	1		1		
पीएच.डी.	नर्सिंग	2		1		
एमएससी	नर्सिंग	2		1		
बीएससी	नर्सिंग	1		1		
जनरल नर्सिंग एंड मिडवाइफरी (जीएनएम)	नर्सिंग	2		1		

प्रशिक्षक प्रमाणन	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक" को न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ क्यूपी: "एचएसएस/क्यू", संस्करण 1.0 पर मैप किया गया।	अनुशंसित है कि प्रशिक्षक को कार्य भूमिका के लिए प्रमाणित किया जाए: "प्रशिक्षक (वीईटी और कौशल)", योग्यता पैक में मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2601, वी2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

मूल्यांकनकर्ता आवश्यकताएँ

मूल्यांकनकर्ता पूर्वापेक्षाएँ						
न्यूनतम शैक्षणिक योग्यता	विशेषज्ञता	उपयुक्त उद्योग के अनुभव		प्रशिक्षण/आकलन अनु भव		टिप्पणी
		साल	विशेषज्ञता	साल	विशेषज्ञता	
मेडिकल ग्रेजुएट	एमबीबीएस, बीएएमएस, बीएचएमएस	2		1		
पीएच.डी.	नर्सिंग	2		1		
एमएससी	नर्सिंग	2		1		
बीएससी	नर्सिंग	2		1		
जनरल नर्सिंग एंड मिडवाइफरी (जीएनएम)	नर्सिंग	3		1		

मूल्यांकनकर्ता प्रमाणीकरण	
डोमेन प्रमाणन	प्लेटफॉर्म प्रमाणन
नौकरी की भूमिका के लिए प्रमाणित: "बहुकुशल स्वास्थ्य सहायक" को न्यूनतम 80% स्कोरिंग के साथ क्यूपी: "एचएसएस/क्यू", संस्करण 1.0 पर मैप किया गया।	अनुशांसा की जाती है कि मूल्यांकनकर्ता को कार्य भूमिका के लिए प्रमाणित किया जाए: "निर्धारक (वीईटी और कौशल)", योग्यता पैक में मैप किया गया: "एमईपी/क्यू2701, वी2.0" न्यूनतम 80% स्कोर के साथ।

मूल्यांकन रणनीति

जोर 'करके सीखने' और प्रदर्शन मानदंडों के आधार पर कौशल और ज्ञान के व्यावहारिक प्रदर्शन पर है। तदनुसार, प्रत्येक नौकरी भूमिका के लिए मूल्यांकन मानदंड निर्धारित किए जाते हैं और योग्यता पैक में उपलब्ध कराए जाते हैं।

थ्योरी और प्रैक्टिकल दोनों के लिए मूल्यांकन पत्र हेल्थकेयर सेक्टर स्किल काउंसिल द्वारा नियुक्त विषय वस्तु विशेषज्ञों (एसएमई) द्वारा या योग्यता पैक में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के अनुसार एचएसएससी मान्यता प्राप्त मूल्यांकन एजेंसी द्वारा विकसित किए जाएंगे। मूल्यांकन पत्रों को विभिन्न परिणाम-आधारित मापदंडों जैसे गुणवत्ता, समय, सटीकता, उपकरण और उपकरण की आवश्यकता आदि के लिए भी जांचा जाएगा।

योग्यता पैक (क्यूपी) में प्रत्येक एनओएस को एनओएस की गंभीरता के आधार पर मूल्यांकन के लिए एक सापेक्ष महत्व दिया गया है। इसमें एनओएस में प्रत्येक तत्व/प्रदर्शन मानदंड को सापेक्ष महत्व, कार्य की गंभीरता और प्रशिक्षण बुनियादी ढांचे पर अंक दिए गए हैं।

अंतिम मूल्यांकन के लिए निम्नलिखित उपकरणों का उपयोग किया जाएगा:

1. व्यावहारिक मूल्यांकन: इसमें कौशल प्रयोगशाला में नकली वातावरण का निर्माण शामिल है जो योग्यता पैक के लिए आवश्यक सभी उपकरणों से सुसज्जित है।

उम्मीदवार की सॉफ्ट स्किल्स, संचार, योग्यता, सुरक्षा चेतना, गुणवत्ता चेतना आदि का अवलोकन द्वारा पता लगाया जाता है और अवलोकन चेकलिस्ट में चिह्नित किया जाता है। उनकी कौशल उपलब्धियों के स्तर को मापने के लिए परिणाम को निर्दिष्ट आयामों और मानकों के अनुसार मापा जाता है।

2. चिरायु/संरचित साक्षात्कार: इस उपकरण का उपयोग कार्य भूमिका और हाथ में विशिष्ट कार्य के संबंध में वैचारिक समझ और व्यवहार संबंधी पहलुओं का आकलन करने के लिए किया जाता है। इसमें सुरक्षा, गुणवत्ता, पर्यावरण और उपकरण आदि से जुड़े प्रश्न भी शामिल हैं।

3. लिखित परीक्षा: प्रश्न पत्र में प्रत्येक एनओएस के प्रत्येक तत्व से प्रश्नों के साथ 100 एमसीक्यू (कठिन: 40, मध्यम: 30 और आसान: 30) शामिल हैं। लिखित मूल्यांकन पेपर में निम्नलिखित प्रकार के प्रश्न शामिल होते हैं:

- i. सत्य/असत्य कथन
- ii. बहु विकल्पीय प्रश्न

- iii. मिलान प्रकार के प्रश्न.
- iv. रिक्त स्थान भरें।
- v. परिदृश्य आधारित प्रश्न.
- vi. पहचान संबंधी प्रश्न

मूल्यांकनकर्ताओं के संबंध में QA:

प्रत्येक कार्य भूमिका के मूल्यांकन के लिए एचएसएससी द्वारा निर्धारित "पात्रता मानदंड" के अनुसार मूल्यांकनकर्ताओं का चयन किया जाता है। मूल्यांकन एजेंसियों द्वारा चुने गए मूल्यांकनकर्ताओं की जांच की जाती है और उन्हें प्रशिक्षण दिया जाता है और एचएसएससी मूल्यांकन ढांचे, योग्यता आधारित मूल्यांकन, मूल्यांकनकर्ता गाइड आदि से परिचित कराया जाता है। एचएसएससी प्रत्येक कार्य भूमिका के लिए समय-समय पर "मूल्यांकनकर्ताओं का प्रशिक्षण" कार्यक्रम आयोजित करता है और मूल्यांकन प्रक्रिया के बारे में मूल्यांकनकर्ताओं को संवेदनशील बनाता है। और रणनीति जो निम्नलिखित अनिवार्य मापदंडों पर उल्लिखित है:

- 1) एनएसक्यूएफ के संबंध में मार्गदर्शन
- 2) योग्यता पैक संरचना
- 3) मूल्यांकनकर्ता को सिद्धांत, व्यावहारिक और मौखिक मूल्यांकन करने के लिए मार्गदर्शन
- 4) मूल्यांकन शुरू होने से पहले प्रशिक्षुओं को मूल्यांकनकर्ता द्वारा मार्गदर्शन दिया जाना चाहिए।
- 5) मूल्यांकन प्रक्रिया पर मार्गदर्शन, संचालन के चरणों के साथ व्यावहारिक संक्षिप्त विवरण, व्यावहारिक अवलोकन चेकलिस्ट और मार्कशीट
- 6) पूरे बैच में एकरूपता और स्थिरता के लिए चिरायु मार्गदर्शन।
- 7) नकली आकलन
- 8) नमूना प्रश्न पत्र और व्यावहारिक प्रदर्शन

संदर्भ

शब्दकोष

क्षेत्र	सेक्टर समान व्यवसाय और हितों वाले विभिन्न व्यावसायिक परिचालनों का एक समूह है। इसे अर्थव्यवस्था के एक विशिष्ट उपसमूह के रूप में भी परिभाषित किया जा सकता है जिसके घटक समान हैं विशेषताएँ और रुचियाँ।
उप-क्षेत्र	उप-क्षेत्र इसके घटकों की विशेषताओं और रुचियों के आधार पर आगे टूटने से प्राप्त होता है।
पेशा	व्यवसाय हैकार्य भूमिकाओं का एक समूह, जो किसी उद्योग में समान/संबंधित कार्य करता है।
राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक (एनओएस)	एनओएस व्यावसायिक मानक हैं जो भारतीय संदर्भ में विशिष्ट रूप से लागू होते हैं।
योग्यता पैक (क्यूपी)	क्यूपी में नौकरी की भूमिका निभाने के लिए आवश्यक शैक्षिक, प्रशिक्षण और अन्य मानदंडों के साथ-साथ ओएस का सेट शामिल है। एक QP को एक अद्वितीय योग्यता पैक कोड सौंपा गया है।

आदिवर्णिक और संक्षिप्त शब्द

ओपन स्कूल	राष्ट्रीय व्यावसायिक मानक
एनएसक्यूएफ	राष्ट्रीय कौशल योग्यता ढाँचा
क्यूपी	योग्यता पैक
पीपीई	व्यक्तिगत सुरक्षा उपकरण
शराबी	मानक संचालन प्रक्रिया